

【お詫び】一部代理店からご契約いただいたお客さまへのお知らせ

当社が代理店業務を委託する保険代理店において、東京海上日動火災保険株式会社(以下「東京海上日動社」)が提供する代理店向けシステムを通じて、当社と代理店委託関係のない保険代理店がお客さま情報にアクセスできる状態にあったことが、東京海上日動社からの報告により判明いたしました。

東京海上日動社が公表した対象代理店の内、当社の対象代理店は以下の3社となります。

- ・ファイナンシャルアライアンス株式会社(本社所在地: 東京都)
- ・有限会社 安心企画(本社所在地: 長野県)
- ・株式会社損害保険見直し本舗(本社所在地: 東京都)

※保険代理店を介さずに当社と直接ご契約いただいているお客さま、対象代理店以外の保険代理店でご契約いただいているお客さまには本件の影響はございません。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

詳細は[東京海上日動社のニュースリリース](#)をご確認ください。

なお、東京海上日動社からは判明後、速やかに是正対応を完了し、現在はアクセスできない状態となっている旨の報告を受けております。

また、現時点では、本件に関する不正使用および東京海上日動社の委託代理店以外の外部の第三者への漏えいは確認されていません。

本件に関してご心配やご不明な点がございましたら、お手数ではございますが以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

情報漏えいに関するお問い合わせ

東京海上日動社コールセンター

電話番号: 0120-856-125

受付時間: 月曜～金曜 9:00～17:00

(土・日・祝日を除く)

※上記窓口の開設期間は2024年7月31日(水)までを予定しております。

当社へのお問い合わせ(お客さま相談室)

電話番号: 0120-281-389

受付時間: 月曜～金曜 9:00～17:30

(土・日・祝日を除く)

以上